

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Clew
- **Descripción:** aplicación de navegación en interiores que permite a una persona con discapacidad visual desplazarse por un entorno desconocido
- **Versión:** 1.3.8
- **Fecha actualización:** 03/01/2020
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Paul Ruvolo
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.3 o posterior. Compatible con iPhone
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/clew/id1268077870>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, XR y 11 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación no presenta problemas de accesibilidad, ya que todos sus elementos están correctamente identificados.

No obstante, se observa que el proceso de grabado de una ruta puede resultar algo tedioso porque hay que seleccionar un punto de anclaje para iniciar la ruta y otro punto para finalizarla. Dichos puntos de inicio y fin deben tener un nombre para identificarlos y cada vez que se quiera seguir una ruta guardada, será necesario configurar un punto de anclaje.

Al iniciar por primera vez la aplicación, esta pide permisos para acceder al micrófono y cámara, estos mensajes aparecen en inglés.

No existe botón "atrás", el único botón que permite volver es el botón "Pantalla de inicio de Clew".

Dentro de la pantalla "Listado de rutas", si el listado no tiene ninguna ruta previamente guardada, el foco de VoiceOver no se posiciona en el espacio donde dice "Lista vacía", consiguiendo que el usuario ignore si hay información o no. Este mismo comportamiento se detecta con la línea Braille, la única forma de posicionar el foco en ese mensaje es haciendo exploración libre.

No se recomienda el uso de la Línea Braille con la aplicación, ya que, tanto al grabar como al reproducir una ruta, hay que mantener el dispositivo en posición vertical, por lo que la lectoescritura en la Línea Braille no parece viable.

Por otra parte, también se detecta que el dispositivo se calienta bastante cuando se está utilizando con la aplicación.

4. Funcionalidad

Clew facilita a las personas con ceguera hacer recorridos por interiores. Permite crear rutas en interiores utilizando la cámara y haciendo uso de la realidad aumentada del iPhone. Permite crear un único recorrido y posteriormente poder utilizarlo para volver sobre éste mismo. Ofrece la posibilidad de compartir las rutas previamente guardadas, lo cual puede venir bien para personas que nunca han visitado un establecimiento y desean desplazarse de manera autónoma.

Transmite tanto indicaciones por voz como por señales hápticas. Dispone de un botón para grabar un recorrido que luego podrá reproducir de vuelta, otro botón de configuración y otro de ayuda.

Su sonido ayuda a no salirse de la ruta marcada y las indicaciones son correctas.

5. Conclusiones

Clew es una aplicación de guiado en interiores que permite grabar una ruta y reproducirla de forma inversa. Se puede grabar la ruta para utilizarla en más de una ocasión o solo para utilizarla una vez. Este proceso de grabación puede ser algo tedioso ya que hay que utilizar puntos de anclaje de inicio y fin de ruta y nombrarlos. Además, cada vez que se quiera volver a seguir una ruta ya guardada, será necesario volver a configurar un punto de anclaje de inicio.

Uno de los puntos a tener en cuenta es el consumo de batería del dispositivo y el calentamiento en exceso.

Se considera accesible para usuarios que utilizan VoiceOver con voz y Línea Braille, aunque no se recomienda el uso de ésta con la aplicación, ya que, tanto al grabar como al reproducir una ruta, hay que mantener el dispositivo en posición vertical, por lo que la lectoescritura en la Línea Braille no sería viable. No obstante, el interfaz sí es accesible para personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

06/02/2020
